

**Действия клиентов ООО «Хоум кредит Страхование»,
при наступлении страхового случая.**

Если произошло повреждение застрахованного Вами имущества, Вам необходимо:

1 Шаг: Принять меры для спасения Застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Сообщить о произошедшем событии в соответствующие органы (пожарная служба, правоохранительные органы, ДЕЗ, ЖЭК, управляющая компания, аварийные службы и т.д.)

2 Шаг: Необходимо незамедлительно известить о произошедшем событии ООО «Хоум кредит Страхование» (любым доступным способом: сообщить по телефону 8-495-785-27-53, факсу +7 (495) 785-82-02, по электронной почте на адрес: claim@hcinsurance.ru) и следовать дальнейшим инструкциям специалиста. **3 Шаг:** Предоставить в ООО «Хоум кредит Страхование» заполненное заявление на страховую выплату с приложением документов подтверждающих имущественный интерес, факт наступления события и размер ущерба.