

**Действия клиентов ООО «Хоум Кредит Страхование»,
при наступлении страхового случая**

Если произошло событие, имеющее признаки страхового случая, Вам необходимо:

1 Шаг: При причинении вреда жизни/здоровью необходимо обратиться в лечебное учреждение. Перечень необходимых документов указан в Заявлении на выплату. При повреждении имущества необходимо принять меры для спасения Застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Сообщить о произошедшем событии в соответствующие органы (пожарная служба, правоохранительные органы, ДЕЗ, ЖЭК, управляющая компания, аварийные службы и т.д.).

2 Шаг: Необходимо незамедлительно известить о произошедшем событии ООО «Хоум Кредит Страхование» (любым доступным способом: направить уведомление о произошедшем событии, сообщить по телефону, факсу +7 (495) 785-82-02, электронной почте на адрес: claim@hcinsurance.ru) и следовать дальнейшим инструкциям специалиста.

3 Шаг: Предоставить в ООО «Хоум Кредит Страхование» заполненное заявление на страховую выплату с приложением документов подтверждающих факт наступления события и размер ущерба.

Подпись Заявителя

Ф.И.О Заявителя

« ____ » _____ 20 ____ г.