

Политика конфиденциальности мобильного приложения «KIDZ» (КИДЗ) для мобильных устройств

Дата публикации: 30.09.2020

Текущая версия доступна по адресу:

<https://www.hcinsurance.ru/about/download.php?id=2476>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения (далее – Политика) является официальным документом ООО «Хоум Кредит Страхование», расположенного по адресу Российская Федерация, 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 7. (далее – Администрация Мобильного приложения), и определяют порядок обработки и защиты всей информации о физических лицах (далее – Пользователи), включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее – информация или персональная информация или персональные данные), которую Администрация Мобильного приложения может получить от Пользователей в процессе использования Мобильного приложения «KIDZ»(КИДЗ) (далее – Мобильное приложение) и его сервисов.

1.2. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения. При использовании Пользователями Мобильного приложения и его сервисов Администрация Мобильного приложения защищает и обрабатывает информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Мобильного приложения, регулируются Политикой, иными официальными документами Администрации Мобильного приложения и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе на страницу: <https://www.hcinsurance.ru/about/download.php?id=2476>.

Администрация Мобильного приложения вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.5. Политика разработана и используется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным на странице: <https://www.hcinsurance.ru/about/download.php?id=2478> (далее – Пользовательское соглашение). В случае наличия противоречий между настоящей Политикой и иными официальными документами Администрации Мобильного приложения применению подлежит настоящая Политика.

1.6. Устанавливая Мобильное приложение на свое мобильное устройство или используя Мобильное приложение любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Политики, включая согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.7. Использование Мобильного приложения разрешается только на условиях Политики. Если Пользователь не принимает условия Политики в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение в каких-либо целях. Использование Мобильного приложения с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Политики запрещено.

1.8. Действие Политики распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии

Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Политики для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иной Политикой конфиденциальности.

2. Условия использования Мобильного приложения

2.1. Оказывая услуги по использованию Мобильного приложения и его сервисов (далее – Услуги Мобильного приложения), Администрация Мобильного приложения, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Мобильное приложение;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Мобильного приложения;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Администрация Мобильного приложения не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Мобильного приложения обязательств перед Пользователями.

3. Цели обработки персональной информации о Пользователях

3.1. Администрация Мобильного приложения осуществляет обработку персональной информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Мобильного приложения перед Пользователями в отношении использования Мобильного приложения и его сервисов.

4. Состав персональной информации о Пользователях

4.1. Получение Администрацией Мобильного приложения информации осуществляется непосредственно от Пользователя. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении информации Администрации Мобильного приложения и дает согласие на их обработку. Информация, получаемая от Пользователя включает:

4.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации (создание учетной записи) в Мобильном приложении: номер мобильного телефона;

4.1.2. предоставляемые Пользователями с использованием раздела редактирования своих данных в Мобильном приложении: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты;

4.1.3. дополнительно предоставляемые Пользователями для целей использования сервисов Мобильного приложения: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

4.1.4. дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Администрацией Мобильного приложения в целях исполнения Администрацией Мобильного приложения обязательств перед Пользователями. Администрация Мобильного приложения вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации Мобильного приложения, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

4.2. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Мобильного приложения.

4.2.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что Администрация Мобильного приложения в автоматическом режиме анонимно (без привязки к Пользователю) обрабатывает дополнительные данные, получаемые при доступе Пользователя к Мобильному приложению, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), версию Мобильного приложения, бренд мобильного устройства, тип мобильного устройства, название модели мобильного устройства, магазин, из которого было загружено Мобильное приложение, время первого запуска Мобильного приложения, географическое положение, язык интерфейса операционной системы мобильного устройства, пол, возраст, версию операционной системы мобильного устройства.

5. Обработка информации о Пользователях

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Мобильного приложения;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

6. Цели сбора и обработки персональной информации о Пользователях

6.1. Администрация Мобильного приложения обрабатывает персональную информацию Пользователей в определенных целях и только ту персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Администрация Мобильного приложения обрабатывает персональную информацию Пользователя для достижения следующих целей:

6.1.1. предоставление доступа к учетной записи Пользователя, идентификация Пользователя;

6.1.2. предоставление Пользователю доступа к Мобильному приложению и/или его сервисам;

6.1.3. осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Мобильного приложения и/или его сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

6.1.4. улучшение удобства использования Мобильного приложения и/или его сервисов;

6.1.5. защита прав Пользователя и прав Администрации Мобильного приложения.

7. Условия обработки персональной информации о Пользователях и её передачи третьим лицам

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Администрацией Мобильного приложения осуществляется автоматизированная обработка персональных данных путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, а также осуществления иных действий с учетом требований действующего

законодательства Российской Федерации. Полученная в ходе обработки персональных данных информация доступна лишь строго определенному кругу лиц и может передаваться на электронных носителях по внутренней сети Администрации Мобильного приложения, а также с использованием сети Интернет по защищенным каналам связи.

7.3. При обработке персональной информации Пользователя Администрация Мобильного приложения принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации Пользователя, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя.

7.4. Администрация Мобильного приложения вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

7.4.2. При использовании Пользователем сервиса «Телемедицина» и услуг компании ООО «Мобильные Медицинские Технологии» (ООО «ММТ») (ОГРН 1137746756883; адрес 121205, г. Москва, территория Инновационного центра Сколково, улица Нобеля, дом 7, эт. 1, пом. 175, раб. 7) имя, телефон, адрес электронной почты могут быть переданы в ООО «Мобильные Медицинские Технологии» (ООО «ММТ») на условиях и для целей, определенных в Условиях использования сервиса (<https://onlinedoctor.ru/privacy/>).

7.5. При использовании Пользователем сервиса «Страхование» и услуг ООО «Хоум Кредит Страхование» в качестве страховой организации Пользователь настоящим соглашается, что для целей заключения с Пользователем на сайте в сети Интернет <https://www.hcinsurance.ru/> договора страхования его фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, адрес электронной почты могут быть переданы в ООО «Хоум Кредит Страхование» для обработки в соответствии с условиями и целями, закрепленными в Политике в области обработки персональных данных (<https://www.hcinsurance.ru/about/download.php?id=195>).

8 Хранение персональной информации о Пользователях

8.1. Персональная информация Пользователей хранится исключительно на электронных носителях и обрабатывается с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.

8.2. Персональная информация Пользователей хранится столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства РФ.

9. Уничтожение персональных данных

9.1. В случае, если Пользователь желает, чтобы вся персональная информация была удалена из Мобильного приложения и/или из баз данных Администрации Мобильного приложения, Пользователю необходимо направить в Администрацию Мобильного приложения заявление посредством электронной почты на электронный адрес mail@hcinsurance.ru, либо посредством почтовой отправки по адресу, указанному в п. 1.1 Политики.

10. Меры по защите персональной информации Пользователей

10.1. Для авторизации доступа к Мобильному приложению используется номер мобильного телефона Пользователя и одноразовый код подтверждения, содержащийся в SMS сообщении. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать код подтверждения, содержащийся в

SMS сообщении, третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению его конфиденциальности.

10.2. В целях обеспечения более надежной защиты информации о Пользователях Администрация Мобильного приложения использует систему привязки аккаунта к мобильному телефону. Для осуществления данной системы Пользователь должен предоставить Администрации Мобильного приложения номер своего мобильного телефона.

11. Ограничение действия Политики

11.1. Действие Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.